



## **MEDIATION DE LA CONSOMMATION**

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : **MEDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT / MED CONSO DEV.**

En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site :  
<https://www.medconsodev.eu>

ou par voie postale en écrivant à :

**MEDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT/MED CONSO DEV**  
**Centre d'Affaires Stéphanois SAS**  
**IMMEUBLE L'HORIZON – ESPLANADE DE FRANCE**  
**3, RUE J. CONSTANT MILLERET – 42000 SAINT-ÉTIENNE**

*Mis à jour le 26.11.2025*